



# «ZEYΣ»

## Εγχειρίδιο Συμμετοχής σε Ψηφοφορία

*21 Δεκεμβρίου 2016*

### Εισαγωγή

---

Η «Ψηφιακή Κάλπη ZEYΣ» είναι ένα πληροφοριακό σύστημα για την αδιάβλητη διεξαγωγή απόρρητων ψηφοφοριών με αμιγώς ηλεκτρονικό τρόπο. Τόσο η προετοιμασία της ψηφοφορίας από τη διεξάγουσα αρχή, όσο και η υποβολή της ψήφου από τους ψηφοφόρους, γίνονται απομακρυσμένα μέσω Διαδικτύου.

Η πρόσβαση των ψηφοφόρων στο πληροφοριακό σύστημα «ZEYΣ» επιτυγχάνεται μέσω ενός απλού προγράμματος περιήγησης στον Παγκόσμιο Ιστό (web browser), ενώ προστατεύεται όπως ακριβώς και οι οικονομικές συναλλαγές μέσω Διαδικτύου. Οι ψηφοφόροι ψηφίζουν εντός του καθορισμένου χρονικού διαστήματος, και λαμβάνουν ψηφιακή απόδειξη της συμμετοχής τους.

Η ακεραιότητα της ψηφοφορίας είναι μαθηματικά επαληθεύσιμη μέσω της χρήσης κρυπτογραφίας και χωρίς καμία προσβολή του απορρήτου.

Στις ενότητες που ακολουθούν περιγράφονται αναλυτικά όσα χρειάζεται να γνωρίζουν οι ψηφοφόροι/χρήστες προκειμένου να συμμετάσχουν σε μία ηλεκτρονική ψηφοφορία μέσω του συστήματος «ZEYΣ». Το παρόν εγχειρίδιο απευθύνεται, κατά κύριο λόγο, στους ψηφοφόρους της εκάστοτε ψηφοφορίας. Εντούτοις, ενδέχεται να φανεί χρήσιμο και στα μέλη της εφορευτικής επιτροπής ή το διαχειριστή της ψηφοφορίας για την καλύτερη κατανόηση της λειτουργίας του συστήματος και την αποτελεσματικότερη υποστήριξη των ψηφοφόρων/χρηστών που ενδέχεται να συναντήσουν δυσκολίες.



# Πριν την έναρξη της ψηφοφορίας

Ο ψηφοφόρος λαμβάνει μήνυμα στο ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο, μόλις οριστικοποιηθούν οι παράμετροι της ψηφοφορίας. Το μήνυμα τον πληροφορεί για τις ακριβείς ημερομηνίες και ώρες έναρξης και λήξης της ψηφοφορίας, ενώ περιλαμβάνει στοιχεία επικοινωνίας της εφορευτικής επιτροπής, όπου μπορεί ο ψηφοφόρος να απευθύνεται για περαιτέρω διευκρινίσεις (Εικόνα 1).

Ηλεκτρονικές Ψηφοφορίες «Zeus» -- Συμμετοχή σας σε ψηφοφορία

**Zeus Elections** <elections@zeus.grnet.gr> 1:18 PM (2 hours ago) ☆

to me

Νόμιμος παραλήπτης Παπανικολάου Πέτρος Σπυριδών

Αξιότιμε κύριε ή κυρία,

Προσκαλείστε να συμμετάσχετε στην ψηφοφορία:

Πρυτανικές εκλογές  
Εκλογή Πρύτανη

με ημ/νία έναρξης Νοέμ. 14, 2016, 1:30 μμ.,  
και λήξης Νοέμ. 16, 2016, μεσάνυχτα  
Ο αριθμός καταχώρισής σας είναι: 4.

Για να υποβάλετε ψήφο, ακολουθήστε τον παρακάτω σύνδεσμο

<https://zeus.grnet.gr/zeus/elections/e3c0dde1-96a4-4a1d-8f91-2609b015d2cc/polls/efc8e82d-f23f-4947-8703-36f3310b062b/79e6d729-2c36-4f45-b3b5-c99ff1bc289a/bFRcLfqV36sR>

Πληροφορίες:

- \* Μπορείτε να υποβάλετε ψήφο πολλές φορές. Μόνο η τελευταία ψήφος σας θα καταμετρηθεί.
- \* Για πληροφορίες επικοινωνήστε με την εφορευτική επιτροπή τηλεφωνικώς, 2101234567 ή μέσω email, [prytanikes2016@mail.idrima.gr](mailto:prytanikes2016@mail.idrima.gr)
- \* Εάν επιθυμείτε να εκκινήσετε ψήφο ελέγχου, οι έγκυροι κωδικοί ελέγχου είναι V9PUE PT5b4 Ze2Wn r2CMb. Διαφορετικά αγνοήστε τους παραπάνω κωδικούς.

Η ψηφοφορία λαμβάνει χώρα στον φυλλομετρητή του υπολογιστή σας, όπου οι επιλογές σας καταγράφονται και κρυπτογραφούνται πριν την υποβολή της ψήφου. Προτείνουμε τους παρακάτω φυλλομετρητές:

- Mozilla Firefox (έκδοση 10 ή νεότερη)
- Google Chrome (έκδοση 8.0 ή νεότερη)

Προσαχή:

Το παρόν μήνυμα είναι αυστηρά προσωπικό και εμπιστευτικό. Μην το προωθείτε ή το δείχνετε σε άλλους. Μην απαντάτε στον παρόν. Μπορείτε να επικοινωνήσετε στο [prytanikes2016@mail.idrima.gr](mailto:prytanikes2016@mail.idrima.gr). Εάν δεν είστε ο νόμιμος παραλήπτης, παρακαλούμε διαγράψτε το μήνυμα αυτό και επικοινωνήστε με το [helpdesk@zeus.grnet.gr](mailto:helpdesk@zeus.grnet.gr)

--  
Ηλεκτρονικές Ψηφοφορίες «Zeus»

**Ημερομηνίες/ώρες έναρξης/λήξης**

**Σύνδεσμος προς σύστημα «ZEΥΣ»**

**Στοιχεία επικοινωνίας**

Εικόνα 1. E-mail για τη συμμετοχή στην ψηφοφορία



ΖΕΥΣ

Στο μήνυμα περιέχεται ένας **προσωπικός και απόρρητος** σύνδεσμος (link) προς το δικτυακό τόπο του συστήματος «ΖΕΥΣ» (Εικόνα 1). Η διαδικασία υποβολής της ψήφου ξεκινά ακολουθώντας το σύνδεσμο αυτό και μόνο εντός του χρονικού διαστήματος που έχει καθοριστεί για τη διεξαγωγή της ψηφοφορίας. Σε διαφορετική περίπτωση ο ψηφοφόρος ενημερώνεται για τις ημερομηνίες και ώρες έναρξης και λήξης της ψηφοφορίας.

Συστήνεται η αποθήκευση του προσωπικού συνδέσμου ή και ολόκληρου του κειμένου του μηνύματος σε κάποιο ασφαλές μέρος, ώστε να εξασφαλιστεί η πρόσβαση του χρήστη στο σύστημα «ΖΕΥΣ» ακόμα και εάν δεν έχει πρόσβαση στο ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο κατά την ημερομηνία και ώρα διεξαγωγής της ψηφοφορίας. Παραδείγματος χάριν, θα μπορούσε ο χρήστης να αντιγράψει το κείμενο του μηνύματος σε ένα απλό αρχείο κειμένου και να το αποθηκεύσει στον προσωπικό του υπολογιστή ή σε κάποιο φορητό μέσο αποθήκευσης (όπως ένα USB stick).



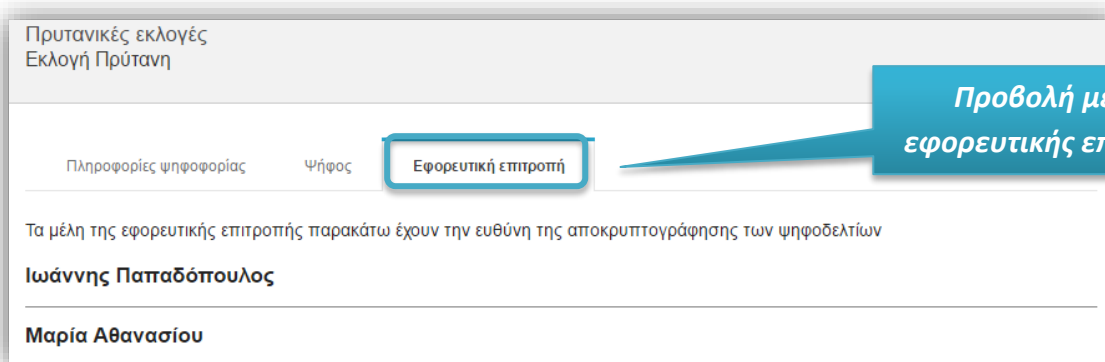
ZEYS

## Συμμετοχή στην ψηφοφορία

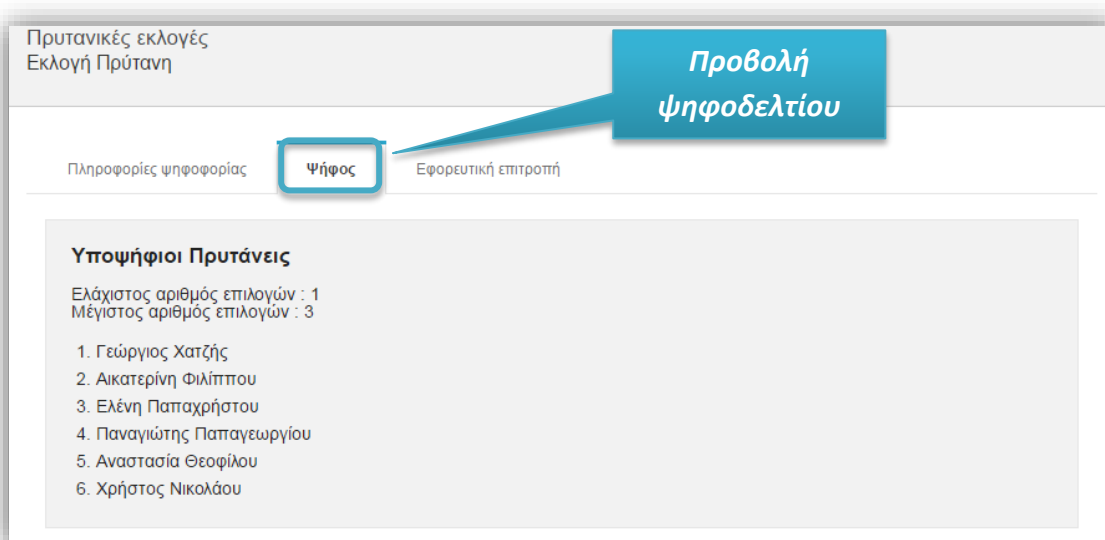
Ακολουθώντας τον προαναφερθέντα σύνδεσμο, ο ψηφοφόρος μεταφέρεται στο «ηλεκτρονικό παραπέτασμα» του συστήματος «ZEYS». Εδώ μπορεί να ενημερωθεί σχετικά με τις ημερομηνίες και ώρες έναρξης και λήξης της ψηφοφορίας (Εικόνα 2), τα μέλη της εφορευτικής επιτροπής (Εικόνα 3) και τα στοιχεία του ψηφοδελτίου (Εικόνα 4), επιλέγοντας την αντίστοιχη καρτέλα.

The screenshot displays the ZEYS system interface for the Prutani election. At the top, the ZEYS logo and the text "Συδεθήκατε ως ψηφοφόρος Παπανικολάου Πέτρος — "Πρυτανικές εκλογές, Εκλογή Πρύτανη"" are visible. Below this, there are buttons for "είσοδος στη σελίδα της ψηφοφορίας" and "έξοδος". The main content area is titled "Πρυτανικές εκλογές Εκλογή Πρύτανη" and includes tabs for "Πληροφορίες ψηφοφορίας", "Ψήφος", and "Εφορευτική επιτροπή". A section titled "Εκλογές ανάδειξης Πρύτανη" provides the following information: "Έναρξη της ψηφοφορίας στις: **Νοέμ. 14, 2016, 1:30 μμ.**" and "Λήξη της ψηφοφορίας: **Νοέμ. 16, 2016, μεσάνυχτα**". Below this, it states "Αριθμός ψηφοφόρων: 4". A "Υποστήριξη" section lists the support email as "prytanikes2016@mail.idrima.gr" and the phone number as "2101234567". A prominent blue button labeled "Είσοδος στο ηλεκτρονικό παραπέτασμα" is highlighted with a red arrow. The footer contains the text "Συδεθήκατε ως ψηφοφόρος Παπανικολάου Πέτρος: Πρυτανικές εκλογές, Εκλογή Πρύτανη | έξοδος" and a link for "Όροι χρήσης".

Εικόνα 2. «Ηλεκτρονικό παραπέτασμα» συστήματος «ZEYS»



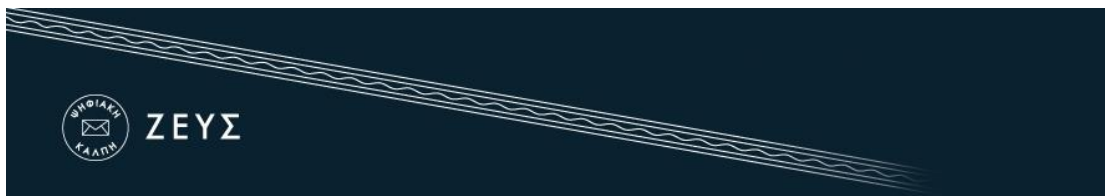
**Εικόνα 3.** Προβολή μελών εφορευτικής επιτροπής



**Εικόνα 4.** Προβολή ψηφοδελτίου

Για να εκκινήσει τη διαδικασία υποβολής ψήφου, ο χρήστης πατάει το κουμπί «Είσοδος στο ηλεκτρονικό παραπέτασμα» (Εικόνα 2).

Ανά πάσα στιγμή, ο ψηφοφόρος μπορεί να αναζητήσει πληροφορίες σχετικά με την εκάστοτε ψηφοφορία, καθώς επίσης και στοιχεία επικοινωνίας με την αρμόδια εφορευτική επιτροπή, πατώντας το κουμπί «Πληροφορίες» που βρίσκεται στο πάνω δεξιά τμήμα της σελίδας (Εικόνα 5).



**Πρυτανικές εκλογές, Εκλογή Πρύτανη**

Επικοινωνία

- **Email:** prytanikes2016@mail.idrima.gr
- **Τηλ.:** 2101234567

Καλωσήρθατε στο ηλεκτρονικό παραπέτασμα του συστήματος ψηφοφοριών «Ζεους»

Για να βρίσκεστε στη σελίδα αυτή, σημαίνει ότι ακολουθήσατε το σύνδεσμο που σας έχει σταλεί με email ή SMS για την ψηφοφορία «**Εκλογή Πρύτανη**».

Για να υποβάλετε ψήφο ακολουθήστε τις οδηγίες. Στην κορυφή της σελίδας θα σημειώνεται η πρόοδός σας, καθώς και άλλες σχετικές πληροφορίες.

- 1. Συμπλήρωση ψηφοδελτίου.**  
*Σε αυτό το βήμα σημειώνετε τις επιλογές σας στο ψηφοδέλτιο.*
- 2. Κρυπτογράφηση και υποβολή ψηφοδελτίου.**  
*Οι επιλογές που κάνατε στο προηγούμενο βήμα θα κρυπτογραφηθούν στον υπολογιστή σας από τον ίδιο τον φυλλομετρητή (browser), και στη συνέχεια θα υποβληθούν στο σύστημα «Ζεους». Θα σας αποσταλεί αποδεικτικό υποβολής ψήφου με email.*

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το σύνδεσμο για να καταχωρίσετε νέα ψήφο. Κάθε φορά, η νέα ψήφος αντικαθιστά την προηγούμενη.

**Εκκίνηση**

Αναγνωριστικό κάλπης: `vq0SynMrs/wD9wS5oJV35IG4jB6FuQ1Ku9+le1wFGKw` [Βοήθεια Έξοδος](#)

**Εικόνα 5.** Πληροφορίες και Στοιχεία Επικοινωνίας

Στην οθόνη που εμφανίζεται υπάρχουν επίσης αναλυτικές οδηγίες για τη διαδικασία (Εικόνα 6), η οποία αποτελείται από δύο επιμέρους βήματα:

1. Συμπλήρωση ψηφοδελτίου (Επιλογή υποψηφίων)
2. Κρυπτογράφηση και Υποβολή ψηφοδελτίου

Αφού διαβάσει τις οδηγίες, ο χρήστης πατάει το κουμπί «Εκκίνηση» (Εικόνα 6).



ΖΕΥΣ



ΖΕΥΣ

## Πρωτανικές εκλογές, Εκλογή Πρύτανη

Πληροφορίες

Επιλογές ψηφοδελτίου

Υποβολή ψηφοδελτίου

Καλωσήρθατε στο ηλεκτρονικό παραπέτασμα του συστήματος ψηφοφοριών «Ζευς»

Για να βρίσκεστε στη σελίδα αυτή, σημαίνει ότι ακολουθήσατε το σύνδεσμο που σας έχει σταλεί με email ή SMS για την ψηφοφορία «**Εκλογή Πρύτανη**».

Για να υποβάλετε ψήφο ακολουθήστε τις οδηγίες. Στην κορυφή της σελίδας θα σημειώνεται η πρόοδός σας, καθώς και άλλες σχετικές πληροφορίες.

### 1. Συμπλήρωση ψηφοδελτίου.

*Σε αυτό το βήμα σημειώνετε τις επιλογές σας στο ψηφοδέλτιο.*

### 2. Κρυπτογράφηση και υποβολή ψηφοδελτίου.

*Οι επιλογές που κάνατε στο προηγούμενο βήμα θα κρυπτογραφηθούν στον υπολογιστή σας από τον ίδιο τον φυλλομετρητή (browser), και στη συνέχεια θα υποβληθούν στο σύστημα «Ζευς». Θα σας αποσταλεί αποδεικτικό υποβολής ψήφου με email.*

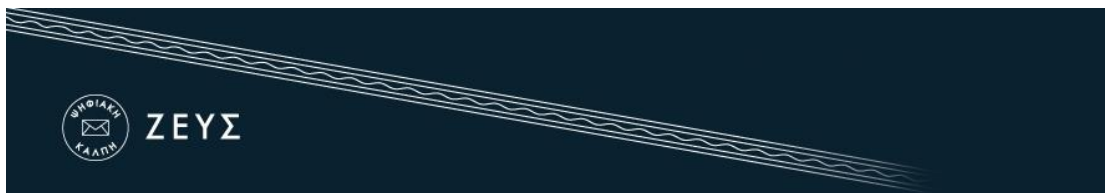
Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το σύνδεσμο για να καταχωρίσετε νέα ψήφο. Κάθε φορά, η νέα ψήφος αντικαθιστά την προηγούμενη.

Εκκίνηση

Αναγνωριστικό κάλπης: **vq0SynMrs/wD9wS5oJV35IG4jB6FuQ1Ku9+He1wFGKw**

[Βοήθεια](#) [Έξοδος](#)

Εικόνα 6. Εκκίνηση διαδικασίας υποβολής ψήφου



Στο 1ο βήμα, ο ψηφοφόρος συμπληρώνει διαδραστικά το ψηφοδέλτιο σύμφωνα με τις επιλογές του (Εικόνα 7, Εικόνα 8). Ο μέγιστος και ελάχιστος επιτρεπτός αριθμός επιλογών εμφανίζεται πάνω από την λίστα επιλογών (Εικόνα 7).

Πρυτανικές εκλογές, Εκλογή Πρύτανη [Πληροφορίες](#)

Επιλογές ψηφοδελτίου Υποβολή ψηφοδελτίου

**Υποψήφιοι Πρυτάνεις**  
1 έως 3 επιλογές

<input type="checkbox"/>	Γεώργιος Χατζής
<input type="checkbox"/>	Αικατερίνη Φιλίππου
<input type="checkbox"/>	Ελένη Παπαχρήστου
<input type="checkbox"/>	Παναγιώτης Παπαγεωργίου
<input type="checkbox"/>	Αναστασία Θεοφίλου
<input type="checkbox"/>	Χρήστος Νικολάου

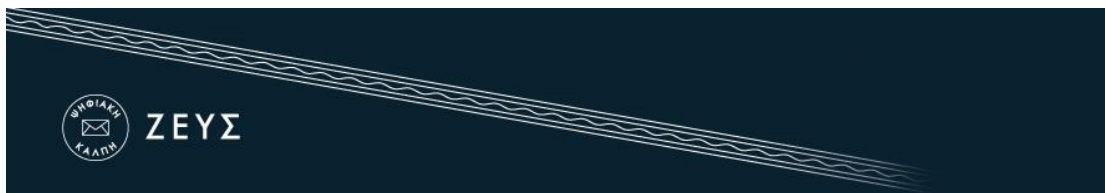
Υποβολή ψήφου ελέγχου [Λευκή ψήφος](#)

Αναγνωριστικό κάλπης: vq0SynMrs/wD9wS5oJV35IG4jB6FuQ1Ku9+Ie1wFGKw [Βοήθεια](#) [Έξοδος](#)

**Εικόνα 7.** Συμπλήρωση ψηφοδελτίου (1/2)

Οι διαθέσιμες επιλογές (υποψήφιοι), εμφανίζονται με μπλε χρώμα (Εικόνα 7), ενώ ο υποψήφιος (ή οι υποψήφιοι) που έχουν επιλεγεί από το χρήστη εμφανίζονται με πράσινο χρώμα (Εικόνα 8). Ο ψηφοφόρος καλείται να επιλέξει τον υποψήφιο ή τους υποψήφιους της προτίμησής του. Σημειώνεται ότι υπάρχει πάντα η δυνατότητα **μη επιλογής** υποψηφίου





(όλες οι επιλογές παραμένουν με μπλε χρώμα), οπότε το ψηφοδέλτιο θεωρείται «λευκή ψήφος».

Για να συμπεριλάβει κάποιον υποψήφιο στο ψηφοδέλτιό του, ο χρήστης απλά τον επιλέγει, πατώντας με το ποντίκι πάνω στο ονοματεπώνυμό του (Εικόνα 7). Το χρώμα του υποψηφίου αλλάζει αυτομάτως σε πράσινο (Εικόνα 8). Ομοίως, για να αφαιρέσει κάποιον υποψήφιο από τις προτιμήσεις του, ο χρήστης πατάει με το ποντίκι πάνω στο αντίστοιχο ονοματεπώνυμο, οπότε το χρώμα του υποψηφίου αλλάζει σε μπλε (μη επιλεγμένος).

ZEYS

Πρυτανικές εκλογές, Εκλογή Πρύτανη [Πληροφορίες](#)

Επιλογές ψηφοδελτίου Υποβολή ψηφοδελτίου

**Υποψήφιοι Πρυτάνεις**  
1 έως 3 επιλογές

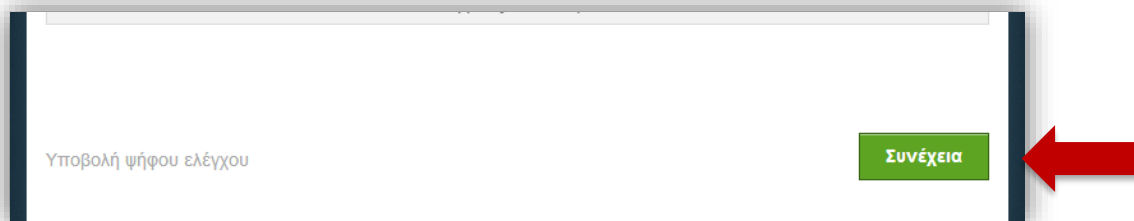
<input type="checkbox"/>	Γεώργιος Χατζής
<input checked="" type="checkbox"/>	Αικατερίνη Φιλίππου
<input type="checkbox"/>	Ελένη Παπαχρήστου
<input checked="" type="checkbox"/>	Παναγιώτης Παπαγεωργίου
<input type="checkbox"/>	Αναστασία Θεοφίλου
<input type="checkbox"/>	Χρήστος Νικολάου

Υποβολή ψήφου ελέγχου [Συνέχεια](#)

Αναγνωριστικό κάλπης: vq0SynMrs/wD9wS5oJV35IG4JB6FuQ1Ku9+1e1wFGKw [Βοήθεια](#) [Έξοδος](#)

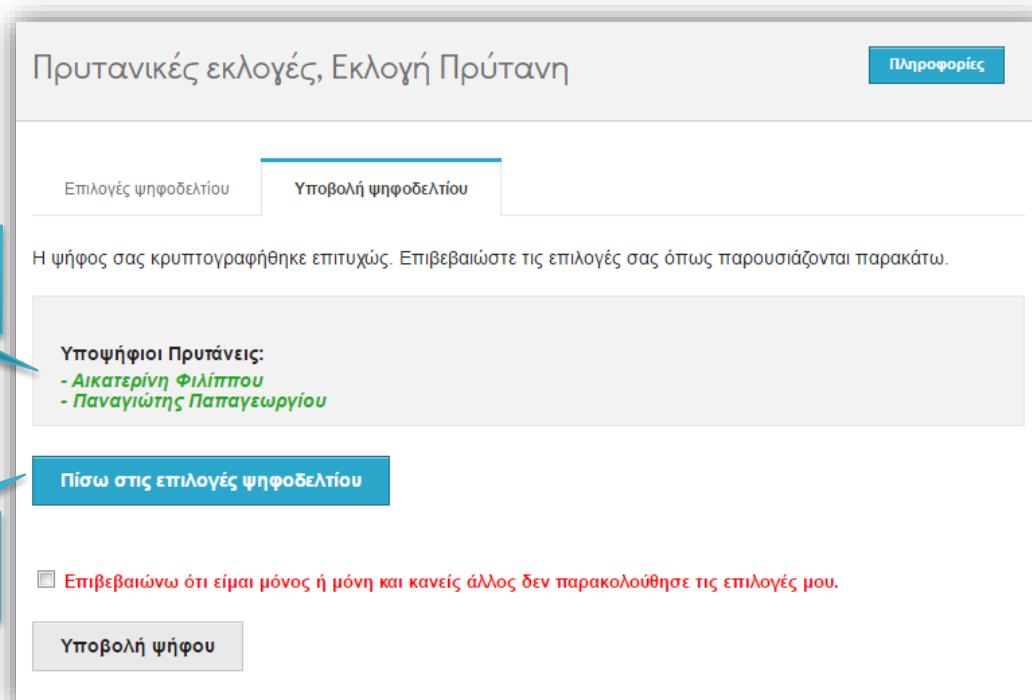
**Εικόνα 8.** Συμπλήρωση ψηφοδελτίου (2/2)

Αφού ολοκληρώσει τη διαδικασία της επιλογής, ο ψηφοφόρος προχωράει στο 2ο βήμα, πατώντας το κουμπί «Συνέχεια» στο κάτω μέρος της σελίδας (Εικόνα 9).

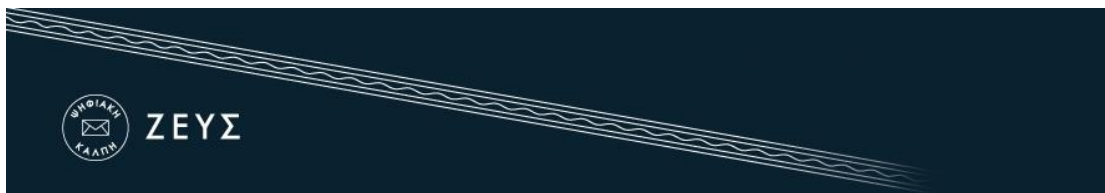


**Εικόνα 9.** Ολοκλήρωση διαδικασίας συμπλήρωσης ψηφοδέλιου

Σε αυτό το στάδιο, το ψηφοδέλτιο κρυπτογραφείται αυτόματα στον τοπικό υπολογιστή του ψηφοφόρου, προκειμένου να διασφαλιστεί η μυστικότητα της ψήφου. Η διαδικασία αυτή ενδέχεται να διαρκέσει μερικά δευτερόλεπτα, ανάλογα με την επεξεργαστική ισχύ του υπολογιστή που χρησιμοποιεί ο ψηφοφόρος. Στη συνέχεια, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να επιβεβαιώσει τις επιλογές του, προτού υποβάλλει το κρυπτογραφημένο ψηφοδέλτιό του στο πληροφοριακό σύστημα «ZEYS» (Εικόνα 10). Εάν επιθυμεί να προβεί σε τροποποίηση των επιλογών του μπορεί να επιστρέψει στο προηγούμενο βήμα, πατώντας το κουμπί «Πίσω στις επιλογές ψηφοδέλιου» (Εικόνα 10).



**Εικόνα 10.** Επισκόπηση ψηφοδέλιου

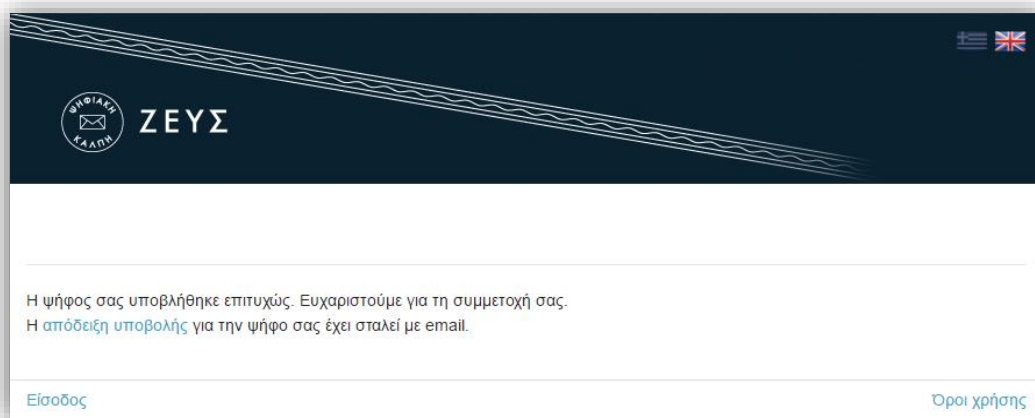


Μόλις ο ψηφοφόρος είναι έτοιμος να υποβάλει την ψήφο του στην «ψηφιακή κλάπη», επιβεβαιώνει ότι «είναι μόνος στο τερματικό του και κανένας άλλος δεν έχει παρακολουθήσει της επιλογές του», επιλέγοντας το αντίστοιχο πεδίο ελέγχου (Εικόνα 11) και πατάει «Υποβολή ψήφου».

The screenshot shows the 'Υποβολή ψηφοδελτίου' (Ballot Submission) screen. At the top, there are two tabs: 'Επιλογές ψηφοδελτίου' and 'Υποβολή ψηφοδελτίου'. Below the tabs, a message states: 'Η ψήφος σας κρυπτογραφήθηκε επιτυχώς. Επιβεβαιώστε τις επιλογές σας όπως παρουσιάζονται παρακάτω.' (Your ballot was successfully encrypted. Confirm your selections as shown below.) In the center, there is a box titled 'Υποψήφιοι Πρυτάνεις:' (Candidates) listing '- Αικατερίνη Φιλίππου' and '- Παναγιώτης Παπαγεωργίου'. Below this is a blue button labeled 'Πίσω στις επιλογές ψηφοδελτίου'. At the bottom, there is a checkbox with the text 'Επιβεβαιώνω ότι είμαι μόνος ή μόνη και κανείς άλλος δεν παρακολούθησε τις επιλογές μου.' (I confirm that I am alone or alone and no one else watched my selections.) and a green button labeled 'Υποβολή ψήφου'. Two red arrows point to the checkbox and the green button, labeled '1' and '2' respectively.

Εικόνα 11. Υποβολή ψηφοδελτίου

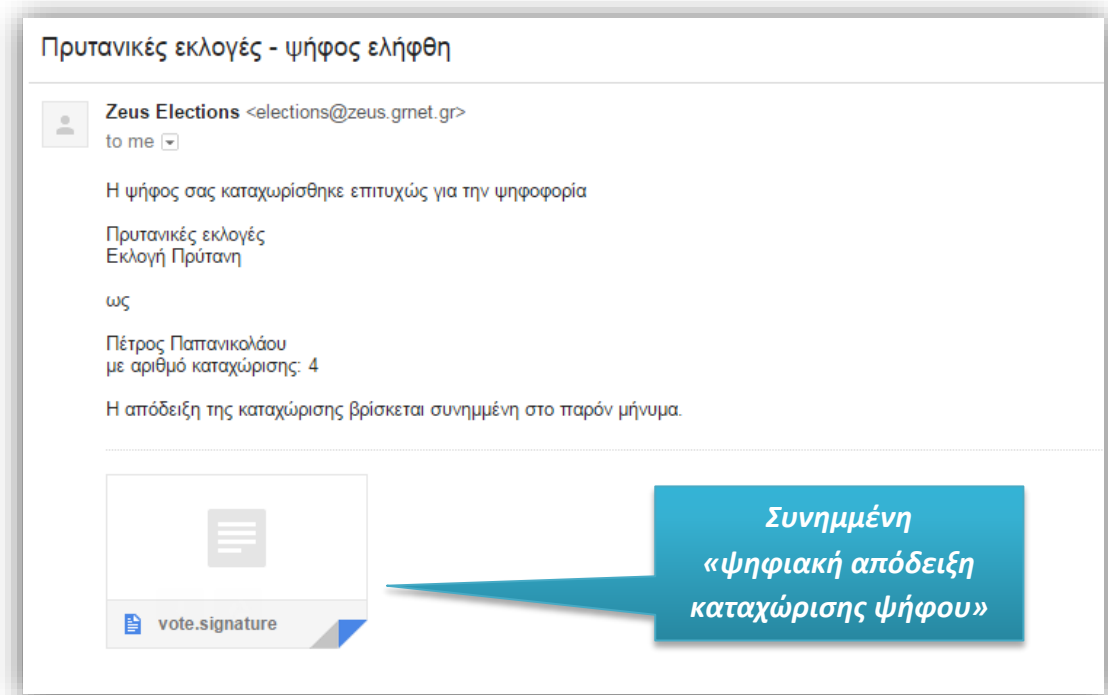
Το κρυπτογραφημένο ψηφοδέλτιο αποστέλλεται στο σύστημα «ZEYS», το οποίο ενημερώνει το χρήστη για την επιτυχή καταχώριση της ψήφου του (Εικόνα 12, Εικόνα 13). Παράλληλα, το σύστημα εκδίδει αυτόματα και αποστέλλει στον ψηφοφόρο «ψηφιακή απόδειξη καταχώρισης της ψήφου» σε μορφή αρχείου απλού κειμένου (Εικόνα 13).



Εικόνα 12. Επιτυχής καταχώριση ψήφου



Ο ψηφοφόρος οφείλει να φυλάξει το αρχείο αυτό, καθώς η προσκόμισή του είναι απαραίτητη για την υποβολή και επεξεργασία τυχόν ενστάσεων. Συστήνεται η αποθήκευση του αρχείου τοπικά στον προσωπικό υπολογιστή του χρήστη (ή σε άλλο ασφαλές μέσο), ώστε να μην απαιτείται πρόσβαση στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. Η αποθήκευση μπορεί να γίνει είτε μέσω του συστήματος «ZEYΣ» (Εικόνα 12), είτε από το σχετικό μήνυμα (Εικόνα 13).



**Εικόνα 13.** Αποστολή «ψηφιακής απόδειξης καταχώρισης ψήφου»

#### **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:**

Κάθε ψηφοφόρος δικαιούται να ψηφίσει όσες φορές επιθυμεί εντός του προκαθορισμένου χρονικού διαστήματος διεξαγωγής της ψηφοφορίας. Επειδή η υποβολή της ψήφου δε γίνεται σε κάποιο εκλογικό κέντρο με ελεγχόμενο παραπέτασμα, μπορεί κάποιος να μην είναι βέβαιος ότι ψήφισε χωρίς καμία εξωτερική επιρροή. Ακόμα και αν συμβεί αυτό, ο ψηφοφόρος μπορεί στη συνέχεια να ξαναψηφίσει με τρόπο που εκφράζει ελεύθερα και ανεπηρέαστα τις επιλογές του. Κάθε νέα ψήφος διαγράφει αυτομάτως την προηγούμενη, ενώ το αποδεικτικό της ακύρωσης της προηγούμενης ψήφου περιλαμβάνεται και στην ψηφιακή απόδειξη καταχώρισης ψήφου που αποστέλλεται στον ψηφοφόρο.





## Τι απαιτείται;

---

Το μόνο που χρειάζεται ο ψηφοφόρος προκειμένου να συμμετάσχει στην ψηφοφορία είναι ένας ηλεκτρονικός υπολογιστής με σύνδεση στο διαδίκτυο.

Για να εξασφαλιστεί η πρόσβαση στο σύστημα «ΖΕΥΣ» χωρίς να απαιτείται πρόσβαση του χρήστη στο ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο, συστήνεται η αποθήκευση του σχετικού μηνύματος σε ασφαλές μέρος (προσωπικός υπολογιστής, USB stick κ.λπ.).

Ο υπολογιστής θα πρέπει να έχει εγκατεστημένο ένα από τα προτεινόμενα προγράμματα περιήγησης στον Παγκόσμιο Ιστό (web browser). Σε περίπτωση που δε διαθέτετε κάποιο από τα προτεινόμενα προγράμματα, μπορείτε να τα κατεβάσετε δωρεάν ακολουθώντας τους παρακάτω συνδέσμους:

-  Για το πρόγραμμα **Google Chrome**: <https://www.google.com/chrome/>
-  Για το πρόγραμμα **Mozilla Firefox**: <https://www.mozilla.org/firefox/>

Προκειμένου να διασφαλίσετε τον υπολογιστή σας και τα δεδομένα που διακινείτε μέσω αυτού, συστήνεται να λαμβάνετε μέριμνα για τα παρακάτω:

- ✓ Διατηρείτε ενημερωμένο το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας και φροντίζετε να εγκαθίστανται εγκαίρως οι διορθώσεις ασφαλείας (security patches).
- ✓ Χρησιμοποιείτε προγράμματα ελέγχου πρόσβασης (firewalls) και προστασίας (anti-virus).
- ✓ Βεβαιωθείτε ότι είναι ενημερωμένα τυχόν πρόσθετα προγράμματα (plug-ins) του προγράμματος περιήγησης.
- ✓ Μην εγκαθιστάτε και μη χρησιμοποιείτε γραμμές εργαλείων τρίτων (third-party toolbars) στο πρόγραμμα περιήγησης σας.